



**КОСМОС**  
АО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК

**УТВЕРЖДЕНО**  
Правлением АО КБ "КОСМОС"  
Протокол от 01.07.2022 г. № П-01.07

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В АО КБ "КОСМОС"**

Москва, 2022 год

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА .....	4
4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА КРЕДИТ .....	4
5. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА.....	5
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	8
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	11
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА.....	12
9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ .....	12
10. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА.....	13
11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ .....	16
12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	16
Приложение 1 Заявление на выдачу кредита .....	18
Приложение 2 Заявление о досрочном погашении кредита .....	19

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк или Кредитор** – Акционерное общество Коммерческий банк "КОСМОС", сокращенное наименование: АО КБ "КОСМОС".

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

**Общие условия кредитования** – настоящие Общие условия предоставления физическим лицам потребительского кредита в АО КБ "КОСМОС", устанавливающие порядок кредитования Банком Заемщиков на потребительские цели.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Договора потребительского кредита, отраженные в виде таблицы, в соответствии с Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У "О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)".

**Договор потребительского кредита** – кредитный договор, заключенный между Банком и Заемщиком, согласно которому Банк обязуется предоставить Заемщику кредит на потребительские цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование кредитом, предусмотренные Договором потребительского кредита.

Договор потребительского кредита состоит из Индивидуальных условий и Общих условий кредитования.

Договор потребительского кредита заключается путем принятия (акцептования) Заемщиком предложения (оферты) Банка, содержащейся в Общих условиях кредитования и в Индивидуальных условиях.

**График платежей** – информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского кредита или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита, определенной исходя из условий Договора потребительского кредита, действующих на дату заключения Договора потребительского кредита.

В случае предоставления Заемщику Кредита с лимитом кредитования график платежей Заемщику не предоставляется.

**Ежемесячный платеж** – платеж, состоящий из части основного долга и начисленных процентов, подлежащий уплате ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей.

**Задолженность по Договору потребительского кредита** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору потребительского кредита, включая сумму Ежемесячных платежей, суммы комиссий, штрафа и пеней, предусмотренных Индивидуальными условиями и тарифами Банка.

**Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Кредита.

**Полная стоимость кредита** – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором потребительского кредита и тарифами Банка, о которых Заемщику известно на момент выдачи Кредита или изменения условий Договора потребительского кредита. Полная стоимость кредита рассчитывается в порядке, установленном статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

**Потребительский кредит (далее – "Кредит")** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора потребительского кредита, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования. Кредит предоставляется Банком Заемщику с условием погашения задолженности в соответствии с Графиком платежей.

**Ссудный счет** – счет Банка, который Банк открывает Заемщику для учета ссудной задолженности по сумме основного долга. Открытие ссудного счета осуществляется Банком после вступления Договора потребительского кредита в силу и на основании Договора потребительского кредита без специального требования со стороны Заемщика.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Общие условия кредитования разработаны на основе Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью Договора потребительского кредита, определяют порядок предоставления и обслуживания Кредита, а также регулируют отношения между Заемщиком и Банком (далее совместно – "Стороны"), возникающие при открытии текущего счета Заемщика и предоставлении Кредита.

2.2. В соответствии со ст. 428, пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны заключают Договор потребительского кредита посредством акцепта Заемщиком предложения (оферты) Банка, содержащегося в Общих условиях кредитования и в Индивидуальных условиях. Акцептом Заемщика предложения (оферты) Банка является подписание Заемщиком Индивидуальных условий. Договор потребительского кредита считается заключенным между Сторонами с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий.

2.3. Решение о возможном размере Кредита, а также об индивидуальных условиях Кредита принимается Банком по своему усмотрению.

2.4. Стороны договорились, что в случае внесения изменений в Общие условия кредитования они становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Общих условий кредитования на информационных стендах Банка и на странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.bcosm.ru](http://www.bcosm.ru), за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, иной срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

3.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит при условии заключения Договора потребительского кредита путем перечисления денежных средств со ссудного счета на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, либо выдачи наличными денежными средствами через кассу Банка.

3.2. Выдача Кредита осуществляется на основании подписанного Заемщиком Заявления на выдачу кредита, составленного по форме, установленной в Приложении № 1 к Общим условиям кредитования.

3.3. Датой предоставления Кредита является дата зачисления суммы Кредита на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, либо дата выдачи суммы Кредита наличными денежными средствами через кассу Банка.

## **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ЗА КРЕДИТ**

4.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

4.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются Банком за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Начисление процентов по Кредиту производится на фактический остаток задолженности по Кредиту, учитываемой на соответствующем Ссудном счете, на начало операционного дня, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита и до даты погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

В случае если в Индивидуальных условиях предусмотрено применение нескольких ставок по Кредиту, то при начислении процентов используется каждая ставка применительно к периоду ее действия. Период действия каждой процентной ставки фиксируется в Индивидуальных условиях.

4.3. Порядок начисления и уплаты процентов устанавливается в пункте 6 Индивидуальных условий.

В дату полного погашения кредита, являющуюся датой окончания срока кредита, или в дату полного погашения кредита, осуществленного ранее даты окончания срока кредита, проценты уплачиваются за период со дня, следующего за датой уплаты процентов, календарного месяца, в котором была произведена последняя уплата процентов, по дату полного погашения включительно.

В случае, если дата погашения приходится на нерабочий день, датой погашения считается первый рабочий день, следующий за нерабочим днем.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы, воскресенья, нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации (далее – выходные дни). Если срок погашения совпадает с выходным днем, а он объявлен рабочим, то погашение осуществляется в этот день.

4.4. Процентная ставка по Кредиту не может превышать 1 процент в день.

## **5. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

5.1. Погашение задолженности по кредиту производится посредством списания Банком денежных средств с текущего счета Заемщика, открытого в Банке.

Заемщик не позднее дат, указанных в Графике платежей, обязан обеспечить на своем текущем счете, открытом в Банке, наличие денежных средств в размере, достаточном для погашения ежемесячных платежей. При наличии начисленных в соответствии с пунктом 12 Индивидуальных условий штрафа и пеней Заемщик, помимо ежемесячного платежа, обязан погасить начисленные штраф и пени. Погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется путем списания Банком ежемесячного платежа, а также штрафа и пеней (при их наличии) с текущего счета Заемщика на счет Банка без дополнительных распоряжений (акцепта) Заемщика.

5.2. Если График платежей содержит условие об отсрочке платежа, то сумма первого ежемесячного платежа будет увеличена на сумму процентов, начисленных Банком на фактический остаток задолженности по Кредиту, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита и до даты погашения соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей.

5.3. Если дата Ежемесячного платежа, указанная в Графике платежей, приходится на нерабочий день, то Ежемесячный платеж погашается в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. Все остальные даты Ежемесячных платежей, указанные в Графике платежей, остаются прежними.

5.4. Под датой погашения Задолженности по Договору потребительского кредита понимается дата списания причитающейся к уплате суммы Задолженности по Договору потребительского кредита с текущего счета Заемщика либо дата поступления денежных средств, перечисленных Заемщиком из других банков, либо дата внесения наличных денежных средств через кассу Банка.

5.5. Пополнение текущего счета Заемщик может осуществить в любой день, путем внесения наличных денежных средств либо безналичным переводом. Сумма вносимых на текущий счет денежных средств должна рассчитываться Заемщиком таким образом, чтобы на дату Ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей, на текущем счете находились денежные средства, достаточные для уплаты Ежемесячного платежа в полном объеме.

5.6. С банковского счета (банковских счетов) Заемщика может осуществляться списание денежных средств в счет погашения задолженности заемщика по Договору потребительского кредита в случае предоставления Заемщиком Банку или иной кредитной организации, в которой у него открыт банковский счет (банковские счета), распоряжения о периодическом переводе денежных средств либо заранее данного акцепта на списание денежных средств с банковского счета (банковских счетов) Заемщика, за исключением случая, предусмотренного п. 5.7 настоящих Общих условий кредитования.

5.7. С банковского счета (банковских счетов) Заемщика не может осуществляться списание денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по Договору потребительского кредита без получения Банком или иной кредитной организацией, в которой у Заемщика открыт банковский счет (банковские счета), дополнительного согласия Заемщика на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика.

5.8. Заемщик, предоставивший Банку или иной кредитной организации, в которой открыт банковский счет (банковские счета) Заемщика, распоряжение о периодическом переводе денежных средств либо заранее данный акцепт на списание денежных средств со своего банковского счета (банковских счетов) в целях погашения задолженности по Договору потребительского кредита, имеет право в течение четырнадцати календарных дней со дня списания с его банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года №

229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, обратиться в Банк с заявлением о возврате таких денежных средств. В случае получения данного заявления Заемщика Банк обязан в течение трех рабочих дней возвратить такие денежные средства на банковский счет (банковские счета) Заемщика.

5.9. При возврате Заемщику ранее списанных с его банковского счета (банковских счетов) денежных средств в случае, предусмотренном п. 5.8 настоящих Общих условий кредитования, сумма текущей задолженности Заемщика увеличивается на сумму возвращенных денежных средств. Обязательства Заемщика по уплате задолженности по Договору потребительского кредита в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них процентов в размере, не превышающем размера процентов, установленного Договором потребительского кредита, со дня возврата Банком Заемщику денежных средств до дня уплаты Заемщиком задолженности по Договору потребительского кредита в размере возвращенных ему Банком денежных средств должны быть исполнены Заемщиком в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика. В течение указанного срока задолженность Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов не считается просроченной, на нее не допускается начисление неустойки (штрафа, пени).

5.10. В случае неисполнения Заемщиком в срок, установленный пунктом 5.9 настоящих Общих условий кредитования, обязанности по погашению задолженности Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов такая задолженность признается просроченной со дня, следующего за днем окончания срока, установленного пунктом 5.9 настоящих Общих условий кредитования для исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита по уплате задолженности в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них процентов.

5.11. Положения пунктов 5.6 – 5.10 настоящих Общих условий кредитования распространяются также на кредитные договоры, которые заключены физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой.

5.12. Порядок указания кода вида дохода в расчетных документах лицами, производящими гражданам выплаты, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих единовременный или периодический характер, устанавливает Банк России.

5.13. Кредитная организация, в которой у Заемщика открыт банковский счет (банковские счета), не получает дополнительное согласие Заемщика, предусмотренное пунктом 5.7. настоящих Общих условий кредитования, если в расчетном документе отсутствует либо указан неверно код вида дохода, установленный Банком России.

5.14. Заемщик дает Банку безотзывное и безусловное распоряжение (акцепт) без какого-либо дополнительного согласия, инструкции или акцепта со стороны Заемщика списывать причитающиеся Банку суммы в счет погашения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита с любых счетов Заемщика, открытых в Банке, в сумме, не превышающей общий размер задолженности по Договору потребительского кредита (включая задолженность по возврату сумм основного долга, уплате начисленных процентов, неустойки (пеней, штрафов), уплате комиссий, возмещению убытков, причиненных просрочкой исполнения, а также возмещению расходов (в том числе – судебных) по взысканию задолженности) с возможностью частичного исполнения платежного требования Банка.

При этом, в случае несовпадения валюты счета, с которого производится списание, с валютой основного обязательства, Заемщик настоящим поручает Банку без дополнительного распоряжения осуществить конвертацию валюты, списываемой со счетов Заемщика (удерживая при этом комиссию за оказанные услуги в соответствии с действующими тарифами Банка), по курсу Банка, установленному на дату совершения операции, а полученные в результате конвертации денежные средства в размере, необходимом для погашения задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита, зачислить на соответствующие счета Заемщика и списать их в погашение этой задолженности в соответствии с вышеуказанным заранее данным акцептом.

5.15. Заемщик поручает Банку списывать с текущего счета без дополнительных распоряжений (акцепта) Заемщика суммы, ошибочно зачисленные Банком на текущий счет.

5.16. При непогашении либо не полном погашении Ежемесячного платежа в даты, указанные в Графике платежей, задолженность по Ежемесячному платежу либо части Ежемесячного платежа (основной долг, начисленные проценты), определенной с учетом очередности, указанной в п. 5.17 Общих условий кредитования, считается просроченной.

5.17. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам за пользование Кредитом;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с разделом 6 Общих условий кредитования;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Договором потребительского кредита.

5.18. Заемщик имеет право осуществить частичное или полное досрочное погашение Задолженности по Договору потребительского кредита.

Частичное или полное досрочное погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется на основании подписанного Заемщиком Заявления о досрочном погашении кредита, составленного по форме, установленной в Приложении № 2 к Общим условиям кредитования.

5.19. Частичное/полное досрочное погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется при наличии на текущем счете Заемщика денежных средств в сумме, указанной в Заявлении о досрочном погашении кредита.

5.20. Для полного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита Заемщик обеспечивает на текущем счете сумму, достаточную для полного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита и включающую в себя:

- сумму основного долга по Кредиту по состоянию на дату, в которую планируется досрочное погашение;
- сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на дату, в которую планируется досрочное погашение;
- сумму начисленных штрафа и пеней (при их наличии).

5.21. После осуществления частичного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику уточненный График платежей, а также информацию о полной стоимости Кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, в порядке, установленном в п. 10.9 Общих условий кредитования.

5.22. В случае, если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части сумма денежных средств на банковском счете, который по условиям Договора потребительского кредита используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Договору потребительского кредита, или внесенная (перечисленная) им Банку сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского кредита, Банк учитывает сумму на таком банковском счете или внесенную (перечисленную) в Банк в счет частичного досрочного возврата потребительского Кредита и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по Договору потребительского кредита в порядке, установленном в п. 10.9 Общих условий кредитования.

5.23. Индивидуальными условиями может быть предусмотрена обязанность Банка в случае, указанном в пункте 5.22 настоящих Общих условий кредитования, получить согласие Заемщика на учет суммы на банковском счете, который по условиям Договора потребительского кредита используется для осуществления операций, связанных с исполнением обязательств по Договору потребительского кредита, или внесенной (перечисленной) Банку, в счет частичного досрочного возврата Кредита, а также порядок действий Банка в случае отсутствия согласия Заемщика.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.2. Заемщик обязуется:

6.2.1. Использовать кредит по целевому назначению и обеспечивать возможность осуществления Банком контроля за целевым использованием суммы кредита, если обязанность целевого использования предусмотрена Индивидуальными условиями;

6.2.2. Не направлять средства, полученные по Договору потребительского кредита, прямо или косвенно, за исключением случаев, предусмотренных Индивидуальными условиями, на:

- погашение своих обязательств по кредитам и обязательств других заемщиков перед кредитными организациями;

- осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц;

- приобретение и погашение ценных бумаг;

- предоставление займов третьим лицам и погашение обязательств по возврату денежных средств, привлеченных Заемщиком от третьих лиц;

- приобретение у кредитных организаций имущества, полученного ими в результате прекращения обязательств Заемщика по ранее предоставленным ссудам посредством отступного;

- пополнение своих текущих счетов в других банках.

6.2.3. С целью своевременной уплаты всех установленных Договором потребительского кредита платежей по возврату кредита, уплате процентов в размерах и в сроки, предусмотренные Графиком платежей, а также штрафов, пеней и комиссий, предусмотренных Индивидуальными условиями и тарифами Банка, обеспечивать своевременное перечисление или внесение через кассу на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, сумм денежных средств, достаточных для выполнения обязательств по погашению Задолженности по Договору потребительского кредита в объеме, причитающемся к уплате в соответствующую дату.

6.2.4. При предъявлении Банком к Заемщику требования о досрочном погашении Задолженности по Договору потребительского кредита по основаниям, указанным в п.п. 8.2 – 8.3 Общих условий кредитования, погасить Задолженность по Договору потребительского кредита в срок и в размере, указанными в требовании о досрочном погашении Задолженности по Договору потребительского кредита, направленном Банком Заемщику.

6.2.5. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк об изменении номеров телефонов и адреса электронной почты, а также иной контактной информации, указанной в Индивидуальных условиях, которая используется для связи Банка с Заемщиком

6.2.6. В случае возникновения и/или изменения сведений об аресте, залоге, аренде или иных обременениях имущества Заемщика, в течение 5 (пяти) календарных дней, с даты возникновения и/или изменения таких сведений, письменно уведомить об этом Банк;

6.2.7. Ежегодно в срок до 1 февраля предоставлять Банку сведения о доходах Заемщика за прошлый календарный год с целью оценки его текущего финансового положения;

6.2.8. Представлять в Банк иные документы, необходимые для контроля текущего финансового состояния и оценки платежеспособности Заемщика, – в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования Банка;

6.2.9. Представлять в Банк документы, подтверждающие целевое использование Кредита, – в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Кредита или требования Банка;

6.2.10. Представлять в Банк выписку по банковским счетам, открытым в других банках, – в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования Банка;

6.2.11. Представлять в Банк копии действующих кредитных договоров (договоров поручительства, залога, залога), заключенных с другими кредитными организациями, договоров займа и договоров поручительства, заключенных с юридическими лицами, не являющимися кредитными организациями, и другими физическими лицами, – в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования Банка;

6.2.12. Представлять в Банк копии документов, подтверждающие право собственности на недвижимое имущество, автотранспортные средства, ценные бумаги, доли в уставном капитале юридических лиц, – в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования Банка;

6.2.13. Только с предварительного письменного согласия Банка предоставлять третьим лицам (в том числе кредитным организациям) согласие (акцепт) и/или право на списания денежных средств Заемщика с его счетов, открытых в Банке и/или иных кредитных организациях, в том числе предоставлять "заранее данный акцепт" и/или заключать договоры банковского счета (дополнительные



соглашения к ним), содержащие условие о праве третьего лица на списания денежных средств Заемщика на основании расчетных документов третьего лица (требований и/или поручений).

6.2.14. Письменно уведомить Банк обо всех своих займах, полученных после заключения Договора потребительского кредита, – в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня возникновения этих обстоятельств;

6.2.15. Своевременно информировать Банк о возникновении обстоятельств, которые могут повлечь невыполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита, и о мерах, принимаемых Заемщиком по их устранению, а также о судебных решениях в отношении взыскания на имущество Заемщика;

6.2.16. По требованию Банка предоставить дополнительные соглашения к договорам банковских счетов, открытых в других кредитных организациях, о предоставлении Банку права списания денежных средств во исполнение обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита;

6.2.17. Полностью возместить Банку по первому его требованию все произведенные им затраты по возврату всех сумм задолженностей Заемщика, включая документально подтвержденные расходы по использованию услуг адвокатов и иных лиц, оказывающих юридическую помощь в связи с взысканием Задолженности по Договору потребительского кредита.

6.2.18. В случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено обязательство Заемщика по заключению договора/ов страхования, в договоре/ах страхования должны быть предусмотрены следующие условия:

- указан полный пакет страховых случаев, предусмотренных правилами страхования страховщика;

- выгодоприобретателем (в случае залога транспортного средства – в части угона и полной потери имущества, в остальных случаях – в полном объеме) является Банк, при наступлении страхового случая страховое возмещение направляется в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита;

- срок действия договора/полиса страхования должен быть не менее года, с возможностью последующего продления срока действия договора/полиса страхования в течение всего срока действия Договора потребительского кредита. Если срок действия кредита составляет менее года, то срок действия договора/полиса страхования должен быть не менее срока действия кредитного договора, увеличенного на один месяц.

6.2.18.1. Заемщик обязуется своевременно обеспечивать продление договора/ов страхования, обеспечив страхование каждого объекта страхования на сумму:

- не менее непогашенного остатка Задолженности по Договору потребительского кредита на день продления договора страхования либо

- равную рыночной стоимости объекта страхования, в случае, если непогашенный остаток Задолженности по Договору потребительского кредита на день продления договора страхования превышает рыночную стоимость объекта страхования, определенную страховой компанией на день продления договора страхования.

6.2.18.2. Заемщик обязуется предоставить Банку документы, подтверждающие продление страхования, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента их получения.

6.3. Заемщик вправе:

6.3.1. Сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий.

6.3.2. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Договором потребительского кредита срока его предоставления.

6.3.3. Вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть, уведомив об этом Банк в письменной форме в тот же день.

6.3.4. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.3.5. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.3.6. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных исключительно путем подачи Заемщиком личного письменного заявления Банку и только после исполнения Заемщиком всех обязательств перед Банком.

В случае направления Заемщиком в адрес Банка заявления об отзыве согласия на обработку его персональных данных, обработка персональных данных прекратится только после исполнения Заемщиком всех обязательств перед Банком.

6.4. Банк обязуется:

6.4.1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке, предусмотренном Договором потребительского кредита.

6.4.2. При получении Кредитором страхового возмещения направить полученные средства на погашение задолженности Заемщика по Договору потребительского кредита с учетом очередности, определенной в п. 5.10 Общих условий кредитования. Излишне полученные средства страхового возмещения в размере разницы между полученной суммой и суммой, принадлежащей Банку как выгодоприобретателю первой очереди, подлежат перечислению на счет, указанный в реквизитах страхователя.

6.4.3. Предоставлять Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского займа или порядке их определения в течение срока действия Договора потребительского кредита, определенной исходя из Индивидуальных условий.

6.4.4. По письменному запросу Заемщика после исполнения им обязательств по Договору потребительского кредита в течение 10 (десяти) рабочих дней выдать Заемщику документы, подтверждающие исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита.

6.5. Банк вправе:

6.5.1. Проверять сведения, указанные Заемщиком в Анкете заемщика, включая сведения о финансовом положении Заемщика, которые могли бы привести к неисполнению им обязательств перед Банком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений.

6.5.2. Проверять финансовое положение Заемщика, целевое использование Заемщиком Кредита и его обеспеченность.

6.5.3. Отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причин такого отказа.

6.5.4. Требовать с Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита уплаты Ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком платежей, а также штрафа, пеней и комиссий, предусмотренных Индивидуальными условиями.

6.5.5. Требовать полного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита и в одностороннем порядке расторгнуть Договор потребительского кредита по основаниям, указанным в п.п. 8.2 – 6.3 Общих условий кредитования.

6.5.6. Уступать (передавать) полностью или частично права требования по Договору потребительского кредита без согласия Заемщика только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Банком после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору потребительского кредита. При этом Банк вправе раскрыть (передать) таким третьим лицам необходимую для передачи (уступки) прав информацию о Заемщике, обязательствах, операциях и счетах Заемщика, а также передавать таким третьим лицам соответствующие документы, в том числе Договор потребительского кредита, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

6.5.7. Получать и/или передавать информацию о персональных данных Заемщика, включая кредитную историю Заемщика, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Заемщиком обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.5.8. Требовать возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита.

6.5.9. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить

период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени).

При этом Банк в течение 5 (Пяти) календарных дней направляет Заемщику письменное уведомление об изменении условий Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах.

6.5.10. Принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита, по кредитным договорам на сопоставимых (сумма, срок возврата кредита) условиях кредита без обязательного заключения договора страхования, но не более чем на 5 (Пять) процентов годовых в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше 30 (Тридцати) календарных дней, если Индивидуальными условиями предусмотрено обязательное заключение Заемщиком договора страхования, с предварительным уведомлением Заемщика об изменении размера процентной ставки не менее, чем за 7 (Семь) календарных дней с даты направления Банком указанного уведомления до даты изменения размера процентной ставки.

6.5.11. Потребовать досрочного расторжения Договора потребительского кредита и (или) возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика, и установив срок возврата кредита не менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком указанного уведомления, в случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной Индивидуальными условиями.

6.5.12. Принять решение о выборе условий, указанных в п. 6.5.10 либо 6.5.11 Общих условий кредитования, в одностороннем порядке.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору потребительского кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором потребительского кредита.

7.2. При нарушении Графика платежей, Банк взимает с Заемщика следующие неустойки:

7.2.1. за нарушение срока возврата основного долга, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере, указанной в Индивидуальных условиях.

7.2.2. за нарушение срока уплаты процентов за пользование Кредитом, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере, указанной в Индивидуальных условиях.

7.3. Неустойки, предусмотренные п. 7.2 Общих условий кредитования, уплачиваются Заемщиком одновременно с погашением просроченной Задолженности по Договору потребительского кредита в порядке, предусмотренном п. 5.17 Общих условий кредитования.

7.4. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов за пользование Кредитом по кредитному договору, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой, не может превышать размер ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения соответствующего договора в случае, если согласно Индивидуальных условий проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются, или 0,06 процента от суммы просроченной задолженности по кредитному договору, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой, за каждый день нарушения исполнения обязательств в случае, если в соответствии с Индивидуальными условиями проценты за пользование Кредитом за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

7.5. За каждый случай неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком любого из обязательств, предусмотренных п.п. 6.2.5–6.2.16, 6.2.18.1, 6.2.18.2 Общих условий кредитования, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты штрафа в пользу Банка в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, который Заемщик обязан оплатить не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Банка об уплате штрафа. По истечении данного срока Банк без распоряжения Заемщика вправе списать/взыскать со счетов Заемщика причитающуюся сумму штрафа.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору потребительского кредита, если надлежащее исполнение оказалось

невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

8.1. Договор потребительского кредита считается заключенным между Сторонами с даты подписания Сторонами Индивидуальных условий и действует до полного выполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

8.2. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору потребительского кредита влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, Договором потребительского кредита, а также возникновение у Банка права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита в следующих случаях:

8.2.1. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика способом, установленным п. 12.2 Общих условий кредитования, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Банком уведомления.

8.2.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика способом, установленным п. 12.2 Общих условий кредитования, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Банком уведомления.

8.2.3. В случае, предусмотренном п. 6.5.11 Общих условий кредитования.

8.3. Также Банк имеет право потребовать от Заемщика досрочного возврата Кредита и уплаты процентов в следующих случаях:

- при невыполнении Заемщиком предусмотренных Индивидуальными условиями обязанностей по обеспечению возврата суммы кредита;
- при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;
- в случае невыполнения Заемщиком условия о целевом использовании суммы Кредита, а также при нарушении обязанностей обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита;
- предоставление Заемщиком Банку неправильной или заведомо ложной информации.

При наступлении любого из указанных случаев Банк направляет Заемщику письменное требование о досрочном возврате Кредита и уплате процентов, которое Заемщик обязан исполнить в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения требования.

При неисполнении требования о досрочном возврате Кредита в указанный в настоящем пункте срок, Заемщик считается не выполнившим в срок обязательства по возврату Кредита и уплате процентов.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора потребительского кредита, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору потребительского кредита подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

9.2. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Индивидуальными условиями по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

9.4. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре потребительского кредита, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор потребительского кредита).

9.5. Заемщик и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору потребительского кредита только после возникновения оснований для предъявления иска.

## 10. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

10.1. При предоставлении Кредита Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости кредита, которая определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении. Величина Полной стоимости кредита, как в процентах годовых, так и в денежном выражении, рассчитанная на дату предоставления Кредита, указывается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий.

10.2. Полная стоимость кредита, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК – Полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

10.2.1. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где  $ДП_k$  – сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по Договору потребительского кредита. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками – предоставление заемщику Кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком Кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$Q_k$  – количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  – срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $Q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  – количество денежных потоков (платежей);

$i$  – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

10.3. Базовым периодом по Договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по Договору потребительского кредита. Если в графике платежей по Договору потребительского кредита отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Для Договора потребительского кредита с лимитом кредитования используется порядок расчета Полной стоимости кредита, установленный п. 10.8 Общих условий кредитования.

Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по Договору потребительского кредита более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих

интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по Договору потребительского кредита отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета Полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

Если при расчетах, используемых при определении Полной стоимости кредита в процентах годовых, производится округление, то оно осуществляется не менее чем до третьего знака после запятой.

10.4. При определении Полной стоимости кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

10.5. В расчет Полной стоимости кредита включаются с учетом особенностей, установленных настоящим разделом, следующие платежи Заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по Договору потребительского кредита;
- 2) по уплате процентов по Договору потребительского кредита;
- 3) платежи Заемщика в пользу Банка, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора потребительского кредита и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора потребительского кредита;
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями Договора потребительского кредита определено третье лицо, для расчета Полной стоимости кредита используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета Полной стоимости кредита, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика.
- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Банком предлагаются разные условия Договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата Кредита и (или) Полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

10.5.1. В расчет Полной стоимости кредита в процентах годовых включаются платежи Заемщика, указанные в п. 10.4 и 10.5 Общих условий кредитования.

10.5.2. Под полной стоимостью кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей Заемщика, указанных в п. 10.4 и п.п. 2) – 7) п. 10.5 Общих условий кредитования.

10.5.3. В случае если обязательства Заемщика по Кредиту обеспечены ипотекой, в расчет Полной стоимости кредита в денежном выражении, дополнительно включается сумма страховой премии, выплачиваемой Заемщиком по договору страхования предмета ипотеки, обеспечивающего требования к Заемщику по Кредиту.

10.6. В расчет Полной стоимости кредита не включаются:

- 1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий Договора потребительского кредита, а из требований федерального закона;
- 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора потребительского кредита;
- 3) платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Договором потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;
- 4) платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору потребительского кредита (за исключением Договора потребительского кредита, обязательства по которому обеспечены ипотекой);
- 5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Кредита и не влияет на величину Полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с

оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

10.7. При предоставлении Кредита с лимитом кредитования в расчет Полной стоимости кредита не включаются плата Заемщика за осуществление операций в валюте, отличной от валюты, предусмотренной Договором потребительского кредита (валюты, в которой предоставлен Кредит, плата за приостановление операций, осуществляемых с использованием электронного средства платежа, и иные расходы Заемщика, связанные с использованием электронного средства платежа).

10.8. В случае, если условиями Договора потребительского кредита предполагается уплата Заемщиком различных платежей Заемщика в зависимости от его решения, расчет Полной стоимости кредита производится исходя из максимально возможных суммы Кредита и сроков возврата Кредита, равномерных платежей по Договору потребительского кредита (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями Договора потребительского кредита). В случае, если Договором потребительского кредита предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости Кредита производится исходя из данного условия.

10.9. В случае произведенного Заемщиком частичного досрочного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита информация об изменении Полной стоимости кредита доводится до Заемщика в устной форме либо по требованию Заемщика предоставляется в письменной форме одновременно с подачей им в Банк Заявления о досрочном погашении кредита.

10.10. В случае если обязательства Заемщика по Кредиту обеспечены ипотекой, Банк определяет примерный размер среднемесячного платежа Заемщика, который указывается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий справа от информации о Полной стоимости кредита в денежном выражении.

10.10.1. Примерный размер среднемесячного платежа рассчитывается исходя из условий предоставления Кредита на дату заключения Договора потребительского кредита.

10.10.2. Примерный размер среднемесячного платежа рассчитывается как отношение суммы платежей Заемщика, указанных в п.п. 1) – 7) п. 10.5 Общих условий кредитования, включая платежи, осуществленные Заемщиком до даты заключения Договора потребительского кредита и страховой премии, уплачиваемой Заемщиком в пользу страховой организации при страховании предмета залога по договору ипотеки, если указанная страховая премия не была учтена в составе платежей, указанных в п.п. 6) или 7) п. 10.5 Общих условий кредитования, к количеству полных месяцев, в течение которых действует Договор потребительского кредита.

10.10.3. Для целей расчета примерного размера среднемесячного платежа полный месяц исчисляется с числа месяца заключения Договора потребительского кредита. В случае если истечение полного месяца приходится на число, отсутствующее в этом месяце, то за дату окончания полного месяца принимается последний день такого месяца.

10.10.4. В случае если Договором потребительского кредита определена страховая организация (страховые организации), с которой (с одной из которых) Заемщиком заключается договор страхования предмета залога, и при расчете примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору потребительского кредита уплачиваемая страховая премия не может быть рассчитана за весь срок действия Договора потребительского кредита, в расчет примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору потребительского кредита должна включаться страховая премия, рассчитанная исходя из страховых тарифов, размещенных на сайте такой страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", применяемых такой страховой организацией (одной из таких страховых организаций), с которой (с одной из которых) Заемщиком заключается договор страхования предмета залога, на дату расчета примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору потребительского кредита, и суммы основного долга по Договору потребительского кредита с учетом ее уменьшения в результате погашения в соответствии с графиком платежей по Договору потребительского кредита.

10.10.5. В случае если Договором потребительского кредита не определена страховая организация, с которой Заемщиком заключается договор страхования предмета ипотеки, расчет примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору потребительского кредита должен осуществляться исходя из страховых тарифов, применяемых определенной Банком страховой организацией, размещенных на сайте такой страховой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на дату расчета примерного размера среднемесячного платежа Заемщика по Договору потребительского кредита, и суммы основного долга по Договору

потребительского кредита с учетом ее уменьшения в результате погашения в соответствии с графиком платежей по Договору потребительского кредита.

10.10.6. На момент заключения Договора потребительского кредита полная стоимость потребительского кредита в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского кредита в процентах годовых, Советом директоров Банка России в зависимости от категории потребительского кредита, в том числе от вида кредитора, могут быть установлены периоды, в течение которых указанное в настоящем пункте ограничение не подлежит применению.

10.10.7. Потребительские кредиты, предоставляемые в рамках государственных программ, предусматривающих предоставление из федерального бюджета и (или) бюджета субъекта Российской Федерации субсидий кредиторам на возмещение недополученных доходов кредиторов по выданным потребителям кредитам, не учитываются при расчете среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита в процентах годовых по категориям потребительских кредитов, определяемым Банком России.

10.10.8. Полная стоимость кредита по кредитному договору, который заключен с физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства Заемщика по которым обеспечены ипотекой, на момент заключения такого договора не может превышать предельно допустимое значение, рассчитанное в соответствии с пунктом 10.10.6 настоящих Общих условий.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" Заемщик дает Банку согласие на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Заемщика, указанной в Договоре потребительского кредита и/или в иных документах.

Банк имеет право осуществлять следующие действия с персональными данными Заемщика, включая, но не ограничиваясь: систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора потребительского кредита в целях исполнения договорных обязательств, и/или разработки и продвижения Банком новых продуктов и услуг и информирования Заемщика об этих продуктах и услугах.

Для целей исполнения Договора потребительского кредита под персональными данными Заемщика понимается следующая информация: Ф.И.О., год, месяц и дата рождения, адреса: места жительства, места регистрации, места работы, паспортные данные, сведения о банковских счетах, информация, содержащая банковскую тайну и любая другая информация, относящаяся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" к персональным данным Заемщика.

11.2. Согласие Заемщика на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора потребительского кредита, а также в течение 75 лет с момента прекращения действия Договора потребительского кредита при отсутствии поступившего от Заемщика письменного отзыва согласия.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Каждая из Сторон по Договору потребительского кредита обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны.

12.2. Любое уведомление или иное сообщение, направляемое Сторонами друг другу, кроме обстоятельств, изложенных в п. 10.9 Общих условий кредитования, должно быть совершено в письменной форме. Такое уведомление или сообщение считается направленным надлежащим образом, если оно доставлено адресату посылным, заказным письмом, телеграфом или телефаксом по адресу, указанному в реквизитах Сторон Индивидуальных условий.



В случае если надлежащим образом отправленная корреспонденция в адрес Заемщика не получена по причинам, за которые Банк не отвечает, данная корреспонденция считается полученной адресатом, адресат считается уведомленным надлежащим образом, а соответствующие юридические последствия наступившими, по истечении 10 (Десяти) календарных дней со дня:

- передачи Банком данной корреспонденции организации связи (в случае направления корреспонденции посредством почтовой связи) или курьерской организации (в случае направления корреспонденции посредством курьерской связи);

- направление Банком сообщения по факсу или по электронной почте.

12.3. Договор потребительского кредита будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. При заключении, исполнении, расторжении и толковании Договора потребительского кредита Стороны руководствуются российским материальным правом. Если какое-либо из положений Договора потребительского кредита становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных его положений. В части, не урегулированной Договором потребительского кредита, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

12.4. Заемщик поручает Банку направлять Заемщику уведомления, содержащие сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, а также коммерческие предложения Банка, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/номера телефонов, указанные Заемщиком в анкете, либо в Индивидуальных условиях.

12.5. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору потребительского кредита не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

12.6. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре потребительского кредита, имевшие место до его заключения, теряют силу с момента заключения Договора потребительского кредита.

12.7. Документы, предоставляемые Заемщиком в Банк для получения Кредита, Заемщику не возвращаются.

Приложение 1  
к Общим условиям  
предоставления физическим  
лицам потребительского кредита в  
АО КБ "КОСМОС"

В АО КБ "КОСМОС"

**З А Я В Л Е Н И Е**  
**на выдачу кредита**

**ФИО:** \_\_\_\_\_

**Документ, удостоверяющий личность:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Прошу выдать кредит по договору потребительского кредита № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**  
**в размере:** \_\_\_\_\_ рублей

\_\_\_\_\_  
(подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

**О Т М Е Т К И   Б А Н К А**

*Предоставить кредит разрешаю*

Председатель Правления \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*Открыт счет № \_\_\_\_\_*

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

**Приложение 2**  
к Общим условиям  
предоставления физическим  
лицам потребительского кредита в  
АО КБ "КОСМОС"

В АО КБ "КОСМОС"

**З А Я В Л Е Н И Е**  
**о досрочном погашении кредита**

Заемщик	
Договор потребительского кредита	
Банк (кредитор)	АО КБ "КОСМОС", к/с 30101810645250000254 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525254
Досрочное погашение кредита	<input type="checkbox"/> частичное <input type="checkbox"/> полное
Дата осуществления досрочного погашения	<i>В случае, если данная графа не заполнена, погашение осуществляется в дату составления заявления.</i>

Прошу перечислить денежные средства в сумме

\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек

с моего текущего счета, открытого в Банке, в погашение задолженности по Договору потребительского кредита.

Настоящим заявлением Банк считается надлежащим образом уведомленным о моем намерении произвести досрочное погашение кредита.

Подтверждаю, что изменение полной стоимости кредита и новый график платежей по Договору потребительского кредита, в связи с досрочным погашением кредита, надлежащим образом доведены Банком до моего сведения.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
*Подпись*

=====

Принято:

Уполномоченное лицо Банка:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

*Ф.И.О.*

*Подпись*

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.