

Вопросы и ответы

1. Какие банковские вклады подлежат страхованию в рамках ССВ?

Страхованию подлежат денежные средства в рублях или иностранной валюте, размещаемые вкладчиками или в их пользу в банках-участниках ССВ, на основании договора банковского вклада или договора банковского счета, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму вклада.

В частности, подлежат страхованию денежные средства, размещенные:

- на срочных вкладах и вкладах до востребования;
 - на текущих банковских счетах, в том числе используемых для расчетов по банковским (пластиковым) картам;
 - на расчетных и депозитных счетах индивидуальных предпринимателей (с 1 января 2014 г.);
 - на расчетных и депозитных счетах адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших счета (вклады) для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности (с 25 марта 2024 г.);
 - на номинальных счетах, открытых опекунами/попечителями, бенефициарами по которым являются подопечные;
 - на счетах эскроу, открытых для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимого имущества (с 1 апреля 2015 г.);
 - на счетах эскроу, открытых для расчетов по договорам участия в долевом строительстве (с 1 июля 2018 г.);
 - размещенные во вклады, удостоверенные сберегательными сертификатами;
 - на расчетных и депозитных счетах юридических лиц, сведения о которых содержатся в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства (за исключением лиц, являющихся кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями или лицами, оказывающими профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с 1 января 2019 г., в отношении средних предприятий и лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке с 25 марта 2024 г.);
 - размещенные некоммерческими организациями, действующими в одной из следующих организационно-правовых форм (с 1 октября 2020 г.):
 1. товарищества собственников недвижимости;
 2. потребительские кооперативы (за исключением относящихся к некредитным финансовым организациям);
 3. казачьи общества, внесенные в государственный реестр казачьих обществ в Российской Федерации;
 4. общины коренных малочисленных народов Российской Федерации;
 5. религиозные организации;
 6. благотворительные фонды;
 7. общественные организации, являющиеся профессиональными союзами (профессиональными организациями) (с 25 марта 2024 г.);
 8. некоммерческие организации — исполнители общественно полезных услуг и социально ориентированные некоммерческие организации, сведения о которых содержатся в реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг или в реестре социально ориентированных некоммерческих организаций, за исключением лиц, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» некредитными финансовыми организациями (в отношении социально ориентированных некоммерческих организаций с 25 марта 2024 г.);
 - на специальных счетах (специальных депозитах), предназначенных для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации;
- При наступлении страхового случая страховому возмещению подлежит сумма вклада и процентов в размере, не превышающем 1,4 млн руб. или 10 млн руб. (в отношении отдельных видов банковских вкладов или при наличии особых обстоятельств, предусмотренных Федеральным законом № [177-ФЗ](#)).

2. Застрахованы ли денежные средства, размещенные на банковских картах (в т.ч. зарплатных)?

Да, на денежные средства, размещенные на банковских счетах, расчеты по которым осуществляются с использованием банковских карт, распространяется действие системы страхования вкладов.

Счета открываются на основании договора банковского счета (вклада), обычно являющегося частью договора на выпуск и обслуживание карты. Как правило, такой договор заключается путем подписания вкладчиком заявления на открытие счета карты.

Денежные средства, размещенные вкладчиком или в его пользу на основании договора банковского вклада или банковского счета, в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ являются вкладом.

Их не следует путать с предоплаченными банковскими картами, для которых клиенту не открывается банковский счет, средства на них не застрахованы.

3. Какие денежные средства в банке не являются застрахованными?

Не подлежат страхованию денежные средства:

- 1) размещенные в банковские вклады, внесение которых удостоверено депозитным сертификатом;
- 2) переданные банкам в доверительное управление;
- 3) размещенные во вклады в филиалах российских банков, находящихся за границей Российской Федерации;
- 4) являющиеся электронными денежными средствами;
- 5) размещенные на номинальных счетах, за исключением отдельных номинальных счетов, которые открываются опекунам или попечителям, бенефициарами которых являются подопечные;
- 6) размещенные на залоговых счетах и счетах эскроу, если иное не установлено Федеральным законом № 177-ФЗ;
- 7) размещенные в субординированные депозиты;
- 8) размещенные юридическими лицами или в их пользу, кроме денежных средств, размещенных указанными в ст. 5.1 Федерального закона № 177-ФЗ юридическими лицами или в их пользу и на специальных счетах (специальных депозитах), предназначенных для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации;
- 9) размещенные на публичных депозитных счетах;
- 10) размещенные иностранными агентами (за исключением физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей), сведения о которых содержатся в реестре иностранных агентов, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», или в их пользу.
- 11) размещенные на банковских счетах (во вкладах) физических лиц, оказывающих профессиональные услуги на финансовом рынке в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (с 25 марта 2024 г.).

4. С какого момента вклад считается застрахованным?

Вклад считается застрахованным с момента размещения денежных средств в банке при условии включения банка в реестр банков-участников системы страхования вкладов. Ведение этого реестра, в том числе включение в него банков, осуществляет АСВ. Страхование вкладов осуществляется в силу Федерального закона № 177-ФЗ. Самому вкладчику никаких специальных действий для страхования вклада предпринимать не нужно.

5. Страхуются ли проценты по вкладу?

Да, страховое возмещение включает в себя не только сумму вклада, но и капитализированные (причисленные) проценты по ставке, предусмотренной договором вклада, за период от начала срока вклада до дня наступления страхового случая. При расчете размера страхового возмещения определяется сумма обязательств банка перед вкладчиком на день наступления страхового случая, которая включает в себя как сумму вклада, так и проценты по вкладу.

В соответствии со ст. 20 Федерального закона «О банках и банковской деятельности» с момента отзыва у банка лицензии на осуществление банковских операций срок исполнения его обязательств перед вкладчиками считается наступившим, прекращается начисление предусмотренных законом или договором процентов. Таким образом, в целях исчисления страхового возмещения проценты по вкладу начисляются по день, предшествующий дню отзыва лицензии, по ставке, предусмотренной договором вклада, и включаются в расчет страхового возмещения.

Например, вкладчик разместил 1 июля 2022 г. сумму в размере 50 000 руб. во вклад на год с ежеквартальной выплатой процентов по ставке 10% годовых. Средства со счета не снимались. Тогда при наступлении страхового случая, в связи с отзывом у банка лицензии 2 ноября 2022 г., обязательства банка, включаемые в расчет страхового возмещения, составят 51 695,64 руб., в том числе: 50 000,00 руб.

— по основной сумме вклада;

1 260,27 руб. — по причисленным процентам за полный квартал; 435,36 руб. — по процентам за неполный квартал по день, предшествующий дню отзыва лицензии.

6. В какой момент у вкладчика возникает право на получение возмещения по вкладам?

Право вкладчика на получение страхового возмещения возникает со дня наступления страхового случая.

7. Какую сумму страхового возмещения можно получить в одном банке

Максимальный размер страхового возмещения по вкладам в одном банке по страховым случаям, наступившим в период:

- со 2 октября 2008 года по 29 декабря 2014 года составлял 700 тыс. рублей;
- после 29 декабря 2014 года — 1,4 млн рублей.

Если вкладчик имеет несколько вкладов в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 1,4 млн рублей в совокупности.

Повышенный размер страхового возмещения в одном банке по страховым случаям, наступившим с 1 октября 2020 г., составляет не более 10 млн руб. и применяется при наличии особых обстоятельств:

- реализация жилого помещения и (или) земельного участка (части земельного участка), на котором расположен жилой дом (часть жилого дома), садовый дом (часть садового дома), иные строения;
- получение наследства;
- возмещение ущерба, причиненного жизни, здоровью или личному имуществу, получение социальных выплат, пособий, компенсационных и иных выплат, указанных в части 2 статьи 13.7 Федерального закона № 177-ФЗ;
- исполнение решения суда;
- получение грантов в форме субсидий.

Также повышенный размер страхового возмещения составляет не более 10 млн руб. на 1 вкладчика либо на 1 многоквартирный дом (если речь идет о денежных средствах, размещенных в банках на специальных счетах (специальных депозитах), предназначенных для формирования и использования средств фонда

капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, открытого в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации):

- по счетам эскроу, открытым физическому лицу для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества;
- по счетам эскроу, открытым физическому лицу для расчетов по договору участия в долевом строительстве;
- по специальному счету (депозиту), открытому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю и предназначенному для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме.

Страховое возмещение по счету эскроу, открытому для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости, рассчитывается и выплачивается отдельно от страхового возмещения по иным вкладам, в том числе отдельно от страхового возмещения по счету эскроу, открытому для расчетов по договору участия в долевом строительстве.

В случае если вкладчик имеет несколько счетов эскроу, открытых для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 10 млн руб. в совокупности.

В случае если вкладчик имеет несколько счетов эскроу, открытых для расчетов по договорам участия в долевом строительстве, в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 10 млн руб. в совокупности.

Требования по вкладам, превышающие выплаченное страховое возмещение, погашаются в ходе ликвидационных процедур в отношении банка.

8. Какую сумму получит вкладчик, если он имеет вклады в разных филиалах(отделениях) одного и того же банка?

Вклады в разных филиалах (отделениях) одного и того же банка являются вкладами в одном банке.

Поэтому на них распространяется общее правило расчета суммы страхового возмещения: 100% суммы всех вкладов в банке, но не более 1,4 млн руб., либо в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 177-ФЗ, до 10 млн руб. при наличии особых обстоятельств или специальных счетов.

9. Какую сумму возмещения получают супруги, если каждый из них имеет вклады в одном и том же банке?

При наступлении страхового случая каждый из супругов получит страховое возмещение в размере 100% суммы его вкладов в банке, но не более максимальной суммы страхового возмещения, установленной законом, на каждого супруга.

10. Как рассчитывается сумма возмещения по вкладам, если вкладчик имеет несколько разных вкладов в одном и том же банке?

В случае, если вкладчик имеет несколько вкладов в одном банке, страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но в совокупности не более лимита страхового возмещения, установленного для вкладов данной категории.

Так, при наличии у вкладчика нескольких вкладов (за исключением счетов эскроу и отдельных специальных счетов) страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но в совокупности не более 1,4 млн руб.

Страховое возмещение по счету эскроу, открытому для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости, рассчитывается и выплачивается отдельно от страхового возмещения по иным вкладам, в том числе отдельно от страхового возмещения по счету эскроу, открытому для расчетов по договору участия в долевом строительстве.

В случае если вкладчик имеет несколько счетов эскроу, открытых для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 10 млн руб. в совокупности.

В случае если вкладчик имеет несколько счетов эскроу, открытых для расчетов по договорам участия в долевом строительстве, в одном банке, то страховое возмещение выплачивается по каждому из вкладов пропорционально их размерам, но не более 10 млн руб. в совокупности.

Например: если страховой случай наступил после 29 декабря 2014 г. и вкладчик разместил в банке 2 вклада на сумму 1 000 000 руб. и 600 000 руб., то страховое возмещение будет выплачено данному вкладчику в максимальном размере 1 400 000 руб.: по первому вкладу в размере 875 000 руб., по второму 525 000 руб. Остаток задолженности банка перед вкладчиком в сумме 200 000 руб. будет включен в первую очередь реестра требований кредиторов банка для погашения в ходе конкурсных (ликвидационных) процедур.

11. В каком размере вкладчик получит страховое возмещение, если он имеет вклады в разных банках, у которых отозвана банковская лицензия?

Страховое возмещение выплачивается вкладчику в размере 100% суммы вкладов в банке, но не более максимальной суммы страхового возмещения, установленной законом. При наступлении страховых случаев в отношении нескольких банков, в которых вкладчик имеет вклады (счета), размер страхового возмещения исчисляется в отношении каждого банка отдельно.

12. В какой валюте осуществляется выплата возмещения?

Выплата возмещения по вкладам производится в рублях.

13. Как рассчитывается сумма возмещения по вкладам, если вклад размещен в иностранной валюте?

Выплата страхового возмещения производится в рублях. В случае размещения вклада в иностранной валюте сумма возмещения рассчитывается в рублях по курсу, установленному Банком России на день наступления страхового случая.

14. В какой форме осуществляется выплата возмещения по вкладам?

Выплата страхового возмещения производится:

по вкладам физического лица (за исключением вкладов, открытых для осуществления предпринимательской деятельности) — по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления на счет или карту «МИР» в банке-участнике системы страхования вкладов (ССВ).

по вкладам индивидуального предпринимателя, адвокатов, нотариусов и иных физических лиц, открывших счета (вклады) для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности (в отношении адвокатов, нотариусов и иных лиц с 25 марта 2024 г.) — путем перечисления денежных средств на банковский счет, открытый в банке-участнике ССВ или иной кредитной организации.

по подлежащим страхованию вкладам юридических лиц (в отношении малых предприятий с 1 января 2019 г., в отношении средних предприятий с 25 марта 2024 г.) или некоммерческой организации (с 1 октября 2020 г., в отношении общественных организаций, являющиеся профессиональными союзами (профессиональными организациями) и социально ориентированных некоммерческих организаций с 25 марта 2024 г.) — путем перечисления денежных средств на банковский счет такого юридического лица (банковский счет правопреемника), открытый в банке-участнике ССВ или иной кредитной организации.

по счетам эскроу, открытым для расчетов по сделкам купли-продажи недвижимости, — по заявлению вкладчика как наличными денежными средствами, так и путем перечисления денежных средств на счет, открытый в банке-участнике ССВ.

по счетам эскроу, открытым для расчетов по договорам участия в долевом строительстве, — путем перечисления денежных средств на счет эскроу, открытый вкладчиком в другом банке-участнике ССВ для осуществления расчетов по договору участия в долевом строительстве по тому же объекту долевого строительства.

по специальному счету для формирования и использования средств фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме — на открытый в другом банке специальный счет вкладчика (его правопреемника) или на счет регионального оператора (с 1 октября 2020 года).

по вкладам, размещенным в банке с использованием финансовой платформы, — без заявления вкладчика путем перечисления денежных средств на специальный счет оператора финансовой платформы в пользу вкладчика.

15. Кто имеет право на страховое возмещение по вкладу в повышенном размере (до 10 млн руб.)?

С 1 октября 2020 года внесены изменения в Федеральный закон № 177-ФЗ (далее — Закон), в соответствии с которыми вкладчик-физическое лицо получает право на страховое возмещение в повышенном размере при наличии на его счетах на дату страхового случая остатков денежных средств, поступивших в безналичном порядке в связи с особыми обстоятельствами и в течение трех месяцев до наступления страхового случая. К таким обстоятельствам относятся:

- реализация жилого помещения и (или) земельного участка (части земельного участка), на котором расположен жилой дом (часть жилого дома), садовый дом (часть садового дома), иные строения;
- получение наследства;
- возмещение ущерба, причиненного жизни, здоровью или личному имуществу, получение социальных выплат, пособий, компенсационных и иных выплат, указанных в части 2 статьи 13.7 Закона;
- исполнение решения суда;
- получение грантов в форме субсидий.

Страховое возмещение в повышенном размере при возникновении особых обстоятельств рассчитывается исходя из 100% остатка (на дату страхового случая) денежных средств, поступивших на счет (счета) вкладчика в связи с (одним или несколькими) особыми обстоятельствами и в сроки, установленные Законом, но не более 10 млн руб. в совокупности, включая выплату в размере 1,4 млн рублей по общим основаниям.

Выплата в пределах 1,4 млн руб. может быть получена вкладчиком в общем порядке без представления дополнительных документов. Для получения возмещения в повышенном размере вкладчику необходимо заполнить специальное заявление по форме, установленной АСВ, а также представить документы, подтверждающие особые обстоятельства.

16. Как получить страховое возмещение в повышенном размере при наличии денежных средств, поступивших от реализации жилого помещения и (или) земельного участка (их части)?

В описанной ситуации для получения возмещения вкладчику необходимо представить в АСВ заявление на получение страхового возмещения в повышенном размере (до 10 млн руб.) по установленной АСВ форме и документ, удостоверяющий личность. Вкладчику также потребуется приложить нотариально заверенную копию договора купли-продажи или мены со специальной регистрационной надписью, сделанной органом, осуществляющим государственную регистрацию прав (далее — регистрирующий орган). В случае отсутствия у вкладчика таких документов АСВ запрашивает их в регистрирующем органе.

Выплата возмещения производится в течение одного месяца со дня предоставления вкладчиком в АСВ указанных документов, но не ранее трех рабочих дней со дня получения АСВ от регистрирующего органа документов информации, подтверждающей факт проведения государственной регистрации перехода прав вкладчика на жилое помещение и (или) земельный участок (их части) к иному лицу.

17. На мой счет в банке поступили унаследованные денежные средства. В дальнейшем я снял их со счета и оформил вклад в этом же банке. Могу ли я получить страховое возмещение в повышенном размере?

Нет, не можете. Вы уже распорядились наследственными денежными средствами, сняв их со счета, на который они поступили, оформив вклад. В связи с этим основания для страхового возмещения в повышенном размере у Вас отсутствуют.

Согласно части 2 статьи 13.5 Федерального закона № 177-ФЗ, денежные средства, размещенные на счете физического лица — наследника, подлежат страхованию в повышенном размере, если они были зачислены на счет наследника со счета физического лица — наследодателя в безналичном порядке.

18. Будет ли выплачиваться страховка при наличии кредита?

Размер страхового возмещения определяется исходя из разницы между суммой обязательств банка перед вкладчиком и суммой встречных требований данного банка к вкладчику по выданному ему кредиту. Если сумма встречных требований меньше суммы обязательств банка перед вкладчиком, то вкладчику будет выплачена часть страхового возмещения в размере указанной разницы. Если сумма встречных требований превышает сумму обязательств, то страховое возмещение будет выплачиваться только после того, как сумма обязательств превысит сумму встречных требований банка.

19. Куда следует обращаться вкладчику для получения возмещения по вкладам?

После наступления страхового случая АСВ размещает на своем официальном сайте, а также направляет для размещения на официальном сайте Банка России, в банк и в периодическое печатное издание по месту нахождения этого банка сообщение, в котором указывает дату начала выплат страхового возмещения, место, время, форму и порядок приема заявлений вкладчиков о выплате возмещения по вкладам. Также в данном сообщении АСВ указывает отделения банков-агентов, в которые вкладчик может обратиться с документом, удостоверяющим личность, для получения страхового возмещения.

Если вкладчик проживает в населенном пункте, где нет отделения банка-агента, он может направить заявление о выплате страхового возмещения по почте в адрес Агентства: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4.

К заявлению, направляемому по почте, необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность заявителя. Если заявитель не является вкладчиком, то к заявлению необходимо приложить оригиналы документов либо их копии, удостоверенные нотариально, подтверждающие право заявителя на обращение с заявлением о выплате страхового возмещения.

В случае, если сумма страхового возмещения составляет более 15 000,00 руб. и в заявлении указан банковский счет лица, не являющегося заявителем или вкладчиком, подлинность подписи на данном заявлении, направляемом по почте должна быть нотариально удостоверена. При личном обращении в Агентство нотариального удостоверения подписи не требуется.

В случае подачи заявления на выплату страхового возмещения в электронной форме посредством сайта Агентства или портала Госуслуг, срок рассмотрения такого заявления Агентством – 3 рабочих дня. Страховое возмещение будет перечислено по реквизитам, указанным вкладчиком при подаче заявления: на банковский счет или на карту «МИР».

Если вкладчик зарегистрирован на финансовой платформе (электронной площадке, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме), то АСВ перечислит ему страховое возмещение на специальный счет оператора финансовой платформы без обращения с заявлением в течение 3 рабочих дней после начала выплат.

Вкладчик (представитель или наследник) может обратиться в АСВ лично по адресу г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4.

20. Что такое банк-агент?

Банк-агент — кредитная организация, привлекаемая АСВ для приема заявлений о выплате страхового возмещения, иных документов и выплаты страхового возмещения вкладчикам банка, в отношении которого наступил страховой случай.

АСВ выбирает банки-агенты в рамках конкурсного отбора. Они действуют от имени АСВ и за его счет.

21. В течение какого времени вкладчик вправе обратиться с заявлением о выплате возмещения по вкладам?

Вкладчик, наследник или правопреемник (их представители) вправе обратиться в АСВ с заявлением о выплате страхового возмещения со дня наступления страхового случая до дня внесения записи о ликвидации кредитной организации в ЕГРЮЛ, а при введении Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов банка — до дня окончания действия моратория.

В случае пропуска вкладчиком (его наследником, правопреемником) срока для обращения с требованием о выплате возмещения по вкладам такой срок по заявлению вкладчика (его наследника, правопреемника) может быть восстановлен решением Правления Агентства при наличии одного из обстоятельств, указанных в части 2 статьи 10 Федерального закона № 177-ФЗ. В число этих обстоятельств входят прохождение вкладчиком (его наследником, правопреемником) военной службы по призыву или нахождение в составе Вооруженных Сил Российской Федерации (других войск, воинских формирований, органов), переведенных на военное положение, тяжелая болезнь, беспомощное состояние, принятие наследства и иные причины, связанные с личностью вкладчика (его наследника).

22. Какие документы должен представить вкладчик для получения возмещения по вкладам?

Для получения страхового возмещения необходимо заполнить заявление по установленной АСВ форме (обычно сам банк-агент формирует заявление, которое нужно подписать), а также представить документ, удостоверяющий личность.

Если интересы вкладчика представляет доверенное лицо, то представитель должен иметь нотариально удостоверенную доверенность, которая подтверждает его право обращаться от имени вкладчика с заявлением о выплате возмещения по вкладам. Либо у него должна быть генеральная доверенность, в которой содержатся полномочия по распоряжению всем имуществом вкладчика. При этом не важно, есть ли в данной доверенности прямое указание на право получения представителем возмещения по вкладам доверителя или нет.

Образец доверенности размещен на сайте Агентства в разделе «О страховании вкладов/Бланки документов/»

23. Как происходит процесс выплат?

В большинстве случаев выплаты страхового возмещения осуществляются через один или несколько банков-агентов. В случае если их несколько, то каждый вкладчик закрепляется за определенным банком-агентом в соответствии с местом жительства, видом вклада и т.п. Для определения своего банка-агента вкладчик может воспользоваться электронным сервисом «Найти свой банк-агент», размещенным на сайте АСВ в разделе «Банки»(на странице банка).

Вкладчик (его наследник, представитель) может обратиться в любое подразделение своего банка-агента. Перечень подразделений указывается в сообщении о начале выплат страхового возмещения, размещенном на сайте АСВ.

При отсутствии возможности обратиться за выплатой страхового возмещения в банк-агент вкладчик может обратиться за выплатой страхового возмещения в электронной форме через сайт Агентства или на портале Госуслуг. Страховое возмещение будет перечислено по реквизитам, указанным вкладчиком при подаче заявления: на банковский счет или на карту «МИР».

Также вкладчик может направить заявление о выплате возмещения в АСВ по адресу: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4 или обратиться лично по указанному адресу в рабочие дни (понедельник — четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45). К заявлению, направляемому по почте, необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность заявителя. В случае, если вкладчик в заявлении на получение страхового возмещения указывает реквизиты третьего лица и при этом сумма возмещения составляет более 15 000 рублей, подлинность подписи на заявлении должна быть нотариально удостоверена. При личном обращении в АСВ нотариального удостоверения подписи не требуется.

Выплата возмещения по заявлению, поступившему по почте, осуществляется в безналичном порядке путем перечисления на счет в банке-участнике системы страхования вкладов, указанный вкладчиком в заявлении. При этом выплата возмещения вкладчикам — физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей) также может осуществляться наличными денежными средствами путем почтового перевода по месту проживания вкладчика (за исключением вкладчиков, находящихся за пределами территории Российской Федерации).

Выплата возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы, осуществляется без обращения в АСВ или банки-агенты. Страховое возмещение будет перечислено в течение 3 рабочих дней после начала выплат в безналичном порядке на специальный счет оператора финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме).

В случае несогласия вкладчика с размером подлежащего выплате страхового возмещения он должен направить в АСВ заявление о несогласии и приложить к нему документы, подтверждающие обоснованность его требований. Соответствующее заявление вкладчик может оформить в банке-агенте, осуществляющем выплату возмещения по вкладам, для дальнейшей передачи в АСВ вместе с дополнительными документами, а также обратившись в АСВ по почте по адресу: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4, или лично в рабочие дни (понедельник — четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45) по адресу: г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4, приложив к заявлению дополнительные документы, обосновывающие его требования к банку.

Получить выписку из реестра с информацией о вкладах, встречных требованиях, о размере страхового возмещения, а также справку о выплаченных суммах и вкладах можно воспользовавшись электронным сервисом АСВ, размещенным на Едином портале государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/328841>, или используя баннер «Воспользоваться услугами Агентства на портале Госуслуг», размещенный на главной странице официального сайта АСВ <https://www.asv.org.ru/epgu>

24. Что делать вкладчику, если он не согласен с размером возмещения по вкладам?

При представлении вкладчиком заявления о выплате возмещения по вкладам и документа, удостоверяющего личность, ему по требованию выдается выписка из реестра обязательств банка перед вкладчиками с указанием размера страхового возмещения по его вкладам.

В случае несогласия вкладчика с размером возмещения по вкладам ему выплачивается возмещение в размере, указанном в реестре обязательств банка перед вкладчиками, а также предлагается оформить заявление о несогласии с размером возмещения. К нему необходимо приложить документы, подтверждающие обоснованность требований вкладчика (далее — дополнительные документы).

Заявление о несогласии вкладчик может оформить в банке-агенте, осуществляющем выплату страхового возмещения. Далее заявление вместе с дополнительными документами банк-агент передает в АСВ. При этом в случае представления вкладчиком в банк-агент оригиналов дополнительных документов банк-агент осуществляет их копирование, свидетельствует верность копии оригиналу и приобщает копии к заявлению о несогласии. Оригиналы документов банк-агент возвращает вкладчику.

Вкладчик может самостоятельно оформить и направить заявление о несогласии в АСВ по почте с приложением дополнительных документов, а также копии документа, удостоверяющего личность.

Также для направления заявления о несогласии в АСВ вкладчик может воспользоваться сервисом «Подача заявления о несогласии», размещенном на официальном сайте АСВ www.asv.org.ru (раздел «Сервисы Агентства»). Данный сервис предназначен для направления в АСВ заявлений при условии использования вкладчиком усиленной квалифицированной электронной подписи.

На официальном сайте АСВ www.asv.org.ru (раздел «Сервисы Агентства/Проверка статуса заявления о несогласии») размещен сервис, позволяющий узнать статус рассмотрения заявления о несогласии. Для того чтобы воспользоваться данным сервисом, вкладчику при оформлении заявления необходимо выразить согласие на получение информации о ходе рассмотрения его заявления через официальный сайт АСВ путем проставления в нем соответствующей отметки.

25. В какой срок Агентство выплачивает вкладчику возмещение по вкладам?

Выплата страхового возмещения начинается, как правило, на 5-6 рабочий день после наступления страхового случая и производится в соответствии с реестром обязательств банка перед вкладчиками, сформированным банком в отношении которого наступил страховой случай. Страховое возмещение выплачивается в течение 3 рабочих дней, начиная со дня представления заявления по установленной АСВ форме и документа, удостоверяющего личность. Бланк заявления можно скачать на сайте Агентства.

Выплата возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме) осуществляется Агентством без обращения вкладчика в течение 3 рабочих дней после начала осуществления выплат. Денежные средства будут перечислены в пользу вкладчика на специальный счет оператора финансовой платформы.

Как вкладчик может узнать о дате начала выплаты возмещения по вкладам, месте, времени, форме и порядке приема заявлений о выплате страхового возмещения?

О дате начала выплаты страхового возмещения, месте, времени, форме и порядке приема заявлений о выплате страхового возмещения можно узнать по телефону горячей линии АСВ 8 (800) 200-08-05 (звонки по России бесплатные) и (или) из сообщения АСВ, которое размещается (публикуется):

- на официальном сайте АСВ

- на официальном сайте Банка России;

- в офисах банка, в отношении которого наступил страховой случай;

- в региональном СМИ по месту расположения банка, в отношении которого наступил страховой случай.

После начала выплат АСВ уведомляет вкладчиков, включенных в реестр и не получивших страховое возмещение, о наступлении страхового случая и начале осуществления выплаты страхового возмещения:

- в течение 10 рабочих дней со дня размещения на сайте АСВ в сети «Интернет» сообщения о дате начала выплаты страхового возмещения, месте, времени, форме и порядке приема заявлений вкладчиков о выплате возмещения по вкладам АСВ уведомляет вкладчиков путем направления СМС-сообщений о наступлении страхового случая на мобильные номера телефонов и (или) уведомлений на адреса электронной почты, которые были предоставлены вкладчиками в банк и включены в реестр;

- в течение 45 рабочих дней со дня размещения на сайте АСВ в сети «Интернет» указанного выше сообщения АСВ уведомляет вкладчиков путем направления им сообщения почтовым отправлением по адресам для почтовых уведомлений, которые были предоставлены вкладчиками в банк и включены в реестр обязательств.

- Что происходит с частью суммы банковского вклада (счета), превышающей максимальный размер страхового возмещения?

Вкладчики, у которых после получения страхового возмещения остается непогашенной часть вклада, превышающая максимальный размер страхового возмещения, могут предъявить банку требование кредитора, чтобы получить остаток вклада в ходе конкурсного производства (ликвидации) банка. Для этого вкладчику (за исключением категорий вкладчиков, указанных ниже) достаточно заполнить в заявлении о выплате возмещения раздел о включении обязательств банка в реестр требований кредиторов.

Исключения составляют следующие категории заявителей:

- наследники (их представители);
- вкладчики, в отношении которых введена процедура банкротства;
- вкладчики, имеющие счета эскроу, открытые для расчетов по сделке купли-продажи недвижимого имущества, либо счета эскроу, открытые для расчетов по договорам участия в долевом строительстве;
- правопреемники юридического лица.

Предъявление требований указанными категориями заявителей осуществляется в порядке, предусмотренным Федеральным законом № 127-ФЗ.

Требования в сумме, превышающей размер возмещения по вкладам, размещенным с использованием финансовой платформы (электронной площадки, где можно круглосуточно приобретать финансовые продукты от разных финансовых организаций в онлайн-режиме), подлежат включению в реестр требований кредиторов без письменного заявления вкладчика в течение 30 рабочих дней со дня опубликования АСВ объявления о предъявлении требований кредиторов. В этом случае расчеты с вкладчиком в ходе конкурсного производства (принудительной ликвидации) производятся с использованием специального счета оператора финансовой платформы.

При страховом случае, связанном с введением моратория на удовлетворение требований кредиторов банка, остаток денежных средств вкладчик может получить после окончания действия моратория, если Банком России не будут приняты иные решения в отношении банка.

26. Где можно получить подробную консультацию по вопросам страхования вкладов?

Подробную информацию о системе страхования вкладов (ССВ) могут предоставить специалисты горячей линии АСВ по телефону 8 (800) 200-08-05 (звонки по РФ бесплатные).

27. Имеет ли наследник вкладчика, принявший наследство после наступления страхового случая, право на получение страхового возмещения, если у банка отозвана лицензия?

Да, наследник имеет такое право.

Воспользоваться правами умершего вкладчика наследник может с момента получения свидетельства о праве на наследство или иного документа, подтверждающего его права на наследство или на использование денежных средств наследодателя.

Наследник приобретает право на часть не выплаченного вкладчику страхового возмещения в размере, пропорциональном размеру приобретенного им права требования по указанному вкладу (вкладам). При этом выплата наследнику страхового возмещения по указанному вкладу (вкладам) не зависит от выплаты этому же наследнику возмещения по иным вкладам.

Совокупный размер выплат всем наследникам по вкладу (вкладам), права по которому перешли в порядке наследования, ограничен лимитом страхового возмещения, установленным Федеральным законом № 177-ФЗ.

Для получения страхового возмещения наследник вкладчика должен представить в АСВ, помимо заявления о выплате возмещения по вкладам и документа, удостоверяющего его личность, также документы, подтверждающие его право на наследство.

В том случае, если размер денежных средств, размещенных во вкладе (вкладах), превышает лимит страхового возмещения, наследник вправе предъявить банку требование кредитора.

28. Можно ли получить выплату страхового возмещения (малым предприятиям) наличным способом?

Выплата возмещения по вкладам малого предприятия производится путем перечисления денежных средств на его банковский счет (банковский счет правопреемника), открытый в банке или иной кредитной организации. Выплата возмещения наличными денежными средствами не предусмотрена.